

MySecurity_{AREA}

La nuova Offerta **Impresa Semplice – Proteggi** comprende la soluzione di sicurezza perimetrale di Telecom Italia “**MySecurity_{AREA}**”.

MySecurity_{AREA} è composta da 7 profili di servizio ciascuno dei quali può essere attivato esclusivamente su connettività Telecom Italia (vedi Paragrafo ‘Applicabilità di MySecurity_{AREA} ai servizi di accesso ad internet e regole di compatibilità”).

MySecurity_{Area} è un’offerta di sicurezza perimetrale gestita che consente al cliente di poter sfruttare al meglio i servizi di connettività IP di Telecom Italia proteggendo la propria sede da potenziali attacchi dall’esterno e contemporaneamente realizzare VPN sicure con le altre sedi dell’azienda o con utenti remoti, come agenti, commerciali o telelavoratori, che utilizzano una normale connessione internet di tipo residenziale per connettersi ai sistemi informativi presenti presso la propria sede.

Il servizio si compone dei seguenti elementi:

- Fornitura in noleggio, installazione, prima configurazione e manutenzione di un apparato in grado di implementare funzioni di sicurezza perimetrale;
- Gestione del profilo di sicurezza configurato sull’apparato fornito. Il Cliente ha a disposizione il sito web www.TUconTI.telecomitalia.it, con accesso sicuro, riservato ed autenticato attraverso il quale può richiedere la variazione delle policy di sicurezza configurate e visualizzare i reports relativamente alle funzioni svolte dall’apparato di sicurezza installato;

MySecurity_{Area} propone soluzioni basate su apparati che integrano le funzionalità di routing e di sicurezza e su appliance di sicurezza UTM (Unified Threat Management) di tipo “All in One”, cioè in grado di implementare con un unico apparato tutte le funzioni di sicurezza necessarie alla protezione della Rete aziendale (firewall, VPN e antivirus, ma anche Web Filtering, antispam, antispymware).

L’offerta MySecurity_{Area} prevede i seguenti 7 profili di servizio:

1. Area Sicura ADSL
2. Area Sicura HDSL
3. Area Sicura Profilo A
4. Area Sicura Profilo B
5. Area Sicura Profilo C
6. Area Sicura Profilo D
7. Area Sicura Profilo E

I profili **Area Sicura ADSL** e **Area Sicura HDSL** prevedono, rispettivamente, la fornitura in noleggio di un router ADSL (Area Sicura ADSL) e di un router HDSL (Area Sicura HDSL), certificato da Telecom Italia, in grado di svolgere sia le funzioni di router ADSL/HDSL sia quelle di gateway di sicurezza. In particolare, i due profili includono di default la gestione delle funzionalità di routing e di sicurezza di base (Firewalling e VPN) e, opzionalmente, la gestione delle altre funzionalità di sicurezza ovvero Antivirus, Antispymware, IPS, Web Filtering (opzione ‘Total Security’ – sul profilo ‘Area Sicura HDSL’ l’opzione sarà disponibile a partire da settembre 2009).

I profili **Area Sicura Profilo A-B-C-D** prevedono la fornitura in noleggio e la gestione di un apparato di sicurezza UTM, installato a valle del router di accesso (LAN Cliente), che svolge le funzionalità di sicurezza globale (Firewalling, VPN, Antivirus, Antispymware, IPS, Web Filtering).

Il profilo **Area Sicura Profilo E** prevede la fornitura in noleggio e la gestione di un gateway SSL in grado di garantire l’accesso sicuro da remoto alle risorse di rete locale come server e-mail, file server, e applicazioni sia dagli uffici distaccati sia dai laptop aziendali e senza la necessità di installare alcun client.

Di seguito sono elencate le tecnologie, gli apparati forniti e le funzionalità gestite in ciascun profilo d’offerta:

	Tecnologia – Apparato	DMZ	Funzionalità base				Opzione 'Total Security'				
Area Sicura ADSL	JUNIPER – SSG20 <small>ROUTER</small>		FW	VPN IPSEC				AV	ASP	IPS	WF
Area Sicura HDSL	JUNIPER – J2320 <small>ROUTER</small>	SI	FW	VPN IPSEC				AV	ASP	IPS	WF
Area Sicura Profilo A	SONICWALL – TZ 200		FW	VPN IPSEC	AV	ASP	IPS	WF			
Area Sicura Profilo B	SONICWALL – TZ 210	SI	FW	VPN IPSEC	AV	ASP	IPS	WF			
Area Sicura Profilo C	SONICWALL – NSA 240	SI	FW	VPN IPSEC	AV	ASP	IPS	WF			
Area Sicura Profilo D	SONICWALL – NSA 2400	SI	FW	VPN IPSEC	AV	ASP	IPS	WF			
Area Sicura Profilo E	SONICWALL – SSL-VPN 200			VPN SSL							

Legenda:	
FW	Firewall
DMZ	porta DMZ del firewall
VPN	VPN site to site
AV	Antivirus perimetrale
IPS	Intrusion Detection / prevention
WF	Web Filtering
ASP	Antispyware
Router	Terminazione di rete con funzionalità di routing (non occorre prevedere la TIR sull'accesso di Rete) con interfaccia ADSL2+ o HDSL - V.35 (l'ADSL 2+ è compatibile con gli accessi ADSL tradizionali)

Figura 1. Profili di servizio, Apparati e Funzionalità gestite

Utenti gestiti e caratteristiche tecniche apparati

I profili di MySecurity_{AREA} si differenziano principalmente per le performance offerte, quindi per il numero di user che sono in grado di supportare (per numero di user si intende il numero di PC attivi contemporaneamente sulla LAN).

Qui di seguito sono riportati schematicamente il numero di user che ogni profilo può supportare a secondo delle funzionalità attivate; i numeri segnalati sono da considerare puramente indicativi, in quanto dipendono fortemente anche dalla tipologia di applicazioni presenti sulla LAN e dalle modalità di utilizzo delle stesse.

Numero Massimo Utenti Consigliati				
	Tipologia Apparato	FW + VPN	TOTAL SECURITY	VPN SSL
Area Sicura ADSL	Router	30	30	
Area Sicura HDSL	Router	200		
Area Sicura Profilo A	Appliance UTM	30	25	
Area Sicura Profilo B	Appliance UTM	60	50	
Area Sicura Profilo C	Appliance UTM	90	75	
Area Sicura Profilo D	Appliance UTM	200	150	
Area Sicura Profilo E	Appliance UTM			5 NO Firewall

Tabella 1: Numero massimo utenti contemporanei per profilo

Nella Tabella 2 sono indicate sinteticamente le caratteristiche tecniche degli apparati forniti in termini di tipologia e numero di porte disponibili, throughput, numero di sessioni.

Profilo di Servizio	Tipologia Apparato	Porte WAN	Porte LAN	Altre porte	Throughput FW (Mb/s)	Throughput VPN (Mb/s)	Sessioni MAX	MAX VPN
Area Sicura ADSL	Router	1	5 FE	USB, AUX	160	40	8K	25
Area Sicura HDSL	Router	2	4 GbE	USB, AUX	600	16	128K	512
Area Sicura Profilo A	Appliance UTM	1+1 FE	5 FE	USB (*)	100 FW 35 UTM	75	8000	10
Area Sicura Profilo B	Appliance UTM	2 GBE	5 FE	PCMCIA (*) + 2 USB	100 FW 50 UTM	75	8000	25
Area Sicura Profilo C	Appliance UTM	2 GBE	1 GBE + 6 FE	PCMCIA (*) + 2 USB	600 FW 110 UTM	150	25000	25
Area Sicura Profilo D	Appliance UTM	2 GBE	4 GbE	2 USB	770 FW 150 UTM	300	32000	250
Area Sicura Profilo E	Appliance VPN SSL	-	5 FE	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.P.

Tabella 2: Caratteristiche Tecniche Apparati

*Utilizzabile per ospitare una scheda modem USB (TZ200) o PCMCIA (TZ210) per connessione HSDPA / 3G o HSUPA

Modalità di fruizione

La soluzione di sicurezza è fornita con una configurazione standard di base che comprende le seguenti policy di sicurezza per le funzionalità di firewalling:

- Proibizione di tutto il traffico in ingresso verso la sede Cliente (per evitare accessi non autorizzati),
- Autorizzazione alla navigazione verso Internet da qualsiasi postazione della LAN Cliente,
- Accesso al Firewall soltanto dal SOC Mercato di TI.

Il Cliente potrà personalizzare le policy di sicurezza, secondo le proprie esigenze, attraverso la compilazione di form specifiche pubblicate sul sito Web riservato www.TUconTI.telecomitalia.it, con una procedura di accesso sicuro e autenticato tramite user e password.

Le policy indicate nel sito Web saranno configurate da remoto sull'apparato di sicurezza appositamente installato in sede Cliente. In caso di necessità il Cliente potrà richiedere il supporto del personale specializzato del SOC Mercato di Telecom Italia per la definizione delle regole di sicurezza.

Il servizio di assistenza tecnica di MySecurity_{Area} prevede:

- Copertura Oraria: Lun.-Ven. (Esclusi festivi), 8.00-18.30
- Ripristino della soluzione in caso di disservizio entro 2 giorni lavorativi dalla segnalazione
- Implementazione del Policy Change entro 4 ore lavorative dalla richiesta su Web Sicuro
- Pubblicazione dei reports su Web Sicuro

L'assistenza tecnica specializzata TI è eseguita da remoto e, qualora necessario, con interventi on site sugli apparati siti presso il Cliente.

Prestazioni

Le funzionalità standard offerte con MySecurity_{Area} sono le seguenti:

- Servizio di sicurezza dipendente dal profilo di servizio prescelto;
- Servizio di VPN sicura realizzata con l'implementazione di tunneling IPSec e cifratura 3DES per le comunicazioni tra sedi appartenenti alla stessa azienda (Intranet estesa), o verso sedi di aziende diverse (extranet) o da utenti remoti (per es. telelavoratori o agenti) verso la Rete aziendale;

- Gestione del profilo di sicurezza del Cliente ed eventuale ripristino della configurazione laddove fosse necessario;
- Accesso alla configurazione dell'apparato di sicurezza consentito solo a personale specializzato ed autorizzato da TI;
- Scambio dei dati tra SOC Mercato e l'apparato installato in sede cliente realizzato in modalità sicura e cifrata;
- Possibilità di cambiare le policy di sicurezza implementate sull'apparato fino a 10 volte l'anno (in aggiunta alla configurazione iniziale) tramite accesso autenticato e sicuro al sito web www.TUconTI.telecomitalia.it;
- Possibilità di visualizzare i reports relativi al servizio di sicurezza (relativi ai 30 giorni precedenti alla data di visualizzazione) sul sito web www.TUconTI.telecomitalia.it con accesso sicuro ed autenticato.

Reporting

Reporting per le tecnologie Sonicwall

- Numero di attacchi suddivisi per categoria (per es. port scan, IP spoof, ping of death, etc.)
- Utilizzo dei protocolli più comuni (FTP, http, SMTP, etc.)
- Web sites più visitati
- Reports specifici sulle funzionalità di sicurezza attivate (per es. Antivirus, Web Filtering, etc.)

Reporting per le tecnologie Juniper con opzione 'Total Security' attiva

- Numero di attacchi suddivisi per categoria (per es. port scan, IP spoof, ping of death, etc.)
- Utilizzo dei protocolli più comuni (FTP, http, SMTP, etc.)
- Web sites più visitati
- Reports specifici sulle funzionalità di sicurezza attivate (per es. Antivirus, Web Filtering, etc.)

ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere dopo l'attivazione dei servizi di **MySecurity_{AREA}** e agli **apparati forniti in offerta**, Telecom Italia fornisce un servizio di assistenza con accoglienza in h24 chiamando il numero gratuito **800 018 914** post-selezione **1** in aggiunta al portale web www.tuconti.telecomitalia.it dove il cliente potrà aprire in totale autonomia i ticket relativi al servizio.

L'orario di assistenza è:

Lunedì - Venerdì ore 08.00 – 18.30 (esclusi i Festivi).

Gli eventuali malfunzionamenti saranno risolti nel rispetto dei seguenti dati di targa in base alla copertura oraria del servizio:

Tipologia	Tempi
Guasto bloccante sede	Ripristino entro 2 giorni lavorativi
Implementazione Policy Change	Entro 4 ore lavorative

Tabella 3: Dati di Targa

APPLICABILITÀ DI MySecurity_{AREA} AI SERVIZI DI ACCESSO AD INTERNET e REGOLE DI COMPATIBILITÀ

Il servizio MySecurity_{AREA} è fornito *ON TOP* al servizio di connettività Alice Business Profili.

Il Cliente può già avere una connettività attiva oppure può attivarla contestualmente al servizio.

In caso di connettività Telecom Italia già in consistenza (qualsiasi connettività con esclusione di Alice Business Pacchetti) è possibile attivare uno dei profili di MySecurity_{AREA} Profilo A, B, C, D, E senza necessità di sostituzione del router esistente.

In caso di contrattualizzazione contestuale di uno dei profili di MySecurity_{AREA} e di connettività internet Telecom Italia è necessario fare riferimento esclusivamente al portafoglio di servizi **Alice Business Profili**. Nella **Tabella 4** sono indicati **i profili per i quali è garantita la sincronizzazione del delivery in caso di attivazione contestuale con l'offerta MySecurity_{AREA}**.

		Profili ADSL										Profili ADSL 2 +					
		640K Lite 10 F	1,2M Medium 96 F	1,2M Medium 128 F	1,2M Medium 256 F	2M Large 64 F	2M Large 256 F	2M Large 512 F	7M Adaptive 20F	7M Adaptive 20F	7M Adaptive 40F	20M Adaptive 40 F	20M Adaptive 96 F	20M Adaptive 128 F	20M Adaptive 256 F	20M Adaptive 512 F	20M Adaptive 1M F
MySecurity _{AREA}	Area Sicura ADSL	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	Area Sicura HDSL																
	Area Sicura Profilo A	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	Area Sicura Profilo B	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	Area Sicura Profilo C	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	Area Sicura Profilo D	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	Area Sicura Profilo E	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Tabella 4: Sincronizzazione delivery MySecurity_{AREA} – Alice Business Profili

Come si evince dalla tabella, ad oggi, la sincronizzazione non è garantita in caso di profili HDSL, pertanto il profilo Area Sicura HDSL può essere veicolato esclusivamente su connettività HDSL già attive in sede Cliente.

Per l'attivazione dei profili di MySecurity_{AREA} devono essere rispettate le seguenti regole di compatibilità:

- **Area Sicura ADSL:** l'apparato fornito con il profilo di sicurezza sostituisce il router/TIR previsto nel profilo di connettività → in caso di attivazione contestuale connettività + sicurezza non deve essere prevista la fornitura di TIR/Router nell'ambito dell'OL di connettività
- **Area Sicura Profilo A, B, C, D, E:** l'apparato fornito con il profilo di sicurezza è posizionato a valle della TIR prevista nel profilo di connettività. → in caso di attivazione contestuale connettività + sicurezza deve essere prevista la fornitura di TIR/Router nell'ambito dell'OL di connettività. La gestione della router, anche se di proprietà del Cliente, deve essere in carico a Telecom Italia.
- **Area Sicura HDSL:** l'apparato fornito con il profilo di sicurezza si collega tramite interfaccia V.35 al modem standard fornito nell'ambito del servizio di connettività HDSL

LISTINO DELL'OFFERTA MySecurity_{AREA}

Profilo di servizio			Opzione 'Total Security'	
	Una Tantum (Euro)	Canone Mese (Euro)	Una Tantum (Euro)	Canone Mese (Euro)
Area Sicura ADSL	50,00	66,00	0,00	32,00
Area Sicura HDSL	150,00	155,00	*	*
Area Sicura Profilo A	50,00	73,00		
Area Sicura Profilo B	100,00	116,00		
Area Sicura Profilo C	150,00	180,00		
Area Sicura Profilo D	150,00	229,00		
Area Sicura Profilo E	50,00	54,00		

Tabella 5: Pricing MySecurity_{AREA}

* Il rilascio dell'opzione 'Total Security' su apparato router HDSL è previsto nel mese di settembre 2009.

A seguito dell'entrata in vigore del D.L. Bersani, in caso di **cessazione** del contratto, al Cliente viene addebitato un costo di disattivazione differenziato in base al profilo di servizio contrattualizzato e al periodo di recesso dal servizio - se nel primo o nel secondo anno di contratto - valorizzati come % dei canoni residui (calcolati su base biennale) del servizio secondo quanto indicato nella tabella riportata di seguito:

Profilo MySecurity _{AREA}	Recesso anticipato nel 1° anno	Recesso anticipato nel 2° anno
Area Sicura ADSL	38%	31%
Area Sicura HDSL	29%	24%
Area Sicura Profilo A	31%	25%
Area Sicura Profilo B	29%	24%
Area Sicura Profilo C	37%	30%
Area Sicura Profilo D	39%	32%
Area Sicura Profilo E	37%	30%

Tabella 6: Costi per Recesso anticipato

Note:

Modifiche:

Revisione	Mese/Anno	Descrizione
0	Aprile 2009	
1	Giugno 2009	Nuova macchina Sonicwall TZ210 in Area Sicura Profilo B (sostituisce il Sonicwall TZ190, garantendo un incremento delle prestazioni di throughput e interfacce WAN GBE). Pricing inalterato
2	Settembre 2009	Nuova macchina Sonicwall TZ200 in Area Sicura Profilo A (sostituisce il Sonicwall TZ180, garantendo un incremento delle prestazioni di throughput. Pricing inalterato