

- Cos'è
- A chi si rivolge
- Principali caratteristiche
- **Fattori differenzianti**
- Esperienza d'uso



Il principali fattori differenzianti sono:

1) Funzionale

- ▶ Il cliente decide le applicazioni da installare (quelle che già usa in azienda). Le altre soluzioni di cloud computing (Google, Microsoft) spingono alla sostituzione delle applicazioni già utilizzate dal cliente con conseguente variazione della customer experience degli utenti;
- ▶ Telecom Italia ha studiato e sviluppato una consolle web strettamente orientata alle funzionalità di un server per minimizzare il gap di adozione delle PMI;

2) Distributivo

Ospit@ Virtuale viene commercializzato dalla rete di vendita indiretta di Telecom Italia (circa 1000 agenti) in modalità standard, con la possibilità di effettuare Try & Buy e con tempi di attivazione di soli 3 giorni;

3) Modello di Business

Ospit@ Virtuale si integra nel modello di business delle aziende di servizi informatici e delle software House, che lo vedono come una valida alternativa alla fornitura del server fisico e non quindi come un potenziale sostituto della loro presenza sul cliente (come accade nelle applicazioni *on the cloud*)

- Cos'è
- A chi si rivolge
- Principali caratteristiche
- Fattori differenzianti
- **Esperienza d'uso**



1) Il Cliente firma il contratto con l'agente Telecom Italia
 2) Dopo circa 3 giorni il cliente riceve una mail di attivazione con le istruzioni per accedere al suo server virtuale ed alla consolle di gestione;

3a) Accesso al Server:

- ▶ Avviene tramite il client di accesso remoto (applicazione standard presente in tutti i PC e Laptop con S.O. Windows);
- ▶ L'esperienza dell'utente è identica a quella dell'utilizzo del proprio PC;
- ▶ Il cliente è l'unico ad avere le credenziali di amministratore per il proprio server virtuale;

3b) Accesso alla consolle ([esempi](#))

Il cliente può autonomamente controllare tramite un browser i principali aspetti relativi ai propri server virtuali:

- ▶ Accendere e spegnere il server
- ▶ Visualizzare report prestazionali
- ▶ Richiedere variazioni tecniche
- ▶ Impostare le regole di protezione (firewall)
- ▶ Richiedere il Backup/Restore del server

Console di Gestione:

The screenshot shows the 'Gestione Server VM-19-1' interface. On the left, a network diagram titled 'I tuoi Server Virtuali' shows four VMs: VM-19-1, VM19-116U8ML-3, VM-19-2, and VM19-116VX9Q-4. VM-19-1 is circled in red. On the right, the 'Gestione Server VM-19-1' panel contains several control buttons: Stop, Start (highlighted with a red box), Restart, Pause, ResetPWD, and Aggiorna Stato.

Spegnimento Server Virtuale

Il cliente

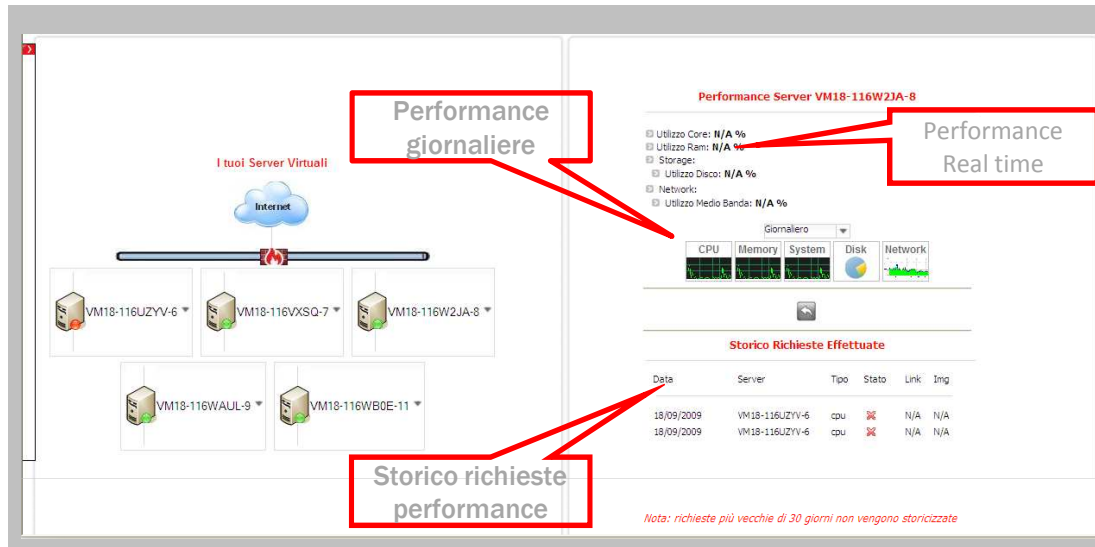
Accede alla sezione Gestione VM

- Preme il pulsante Stop

The screenshot shows the 'Server Virtuale: VM-19-1' interface. On the left, the same network diagram as in the previous screenshot is shown, with VM-19-1 circled in red. On the right, the 'Server Virtuale: VM-19-1' panel contains several management options: Configurazione, Gestione VM, Gestione Firewall, Aggiungi Risorse, Restore, and Performance.

Al completamento dell'attività lo stato del Server diventa "Inattivo"

**Reporting
Prestazioni**

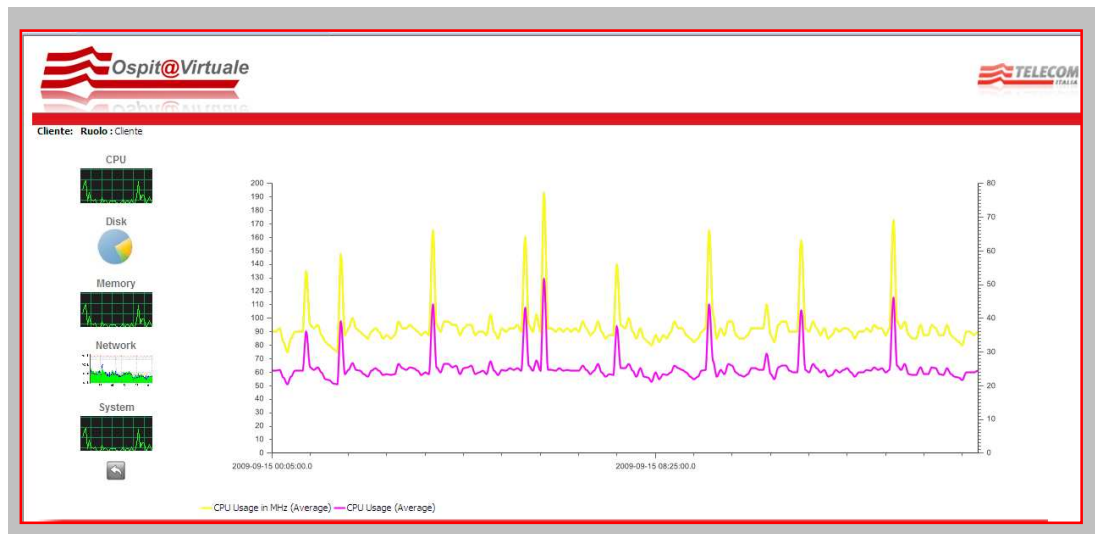


Il cliente:

- Accede alla sezione Performance
- Seleziona la tipologia di report (giornaliero, settimanale, mensile, altro)
- Seleziona la risorsa di interesse (CPU, Memoria, Disk, Network)

E' presente lo storico delle richieste di report di performance

Il report è visualizzato in formato ridotto; selezionando con il mouse il report, il report è visualizzato a tutto schermo



Principali vantaggi per il Cliente

Aumento dell'efficacia

Il Servizio consente di fruire di un server virtuale utilizzando un qualsiasi personal computer ed una connessione ad internet. Ciò garantisce ai clienti l'accessibilità ai propri dati ed applicazioni aziendali in mobilità e con estrema semplicità senza variare l'esperienza d'uso degli utilizzatori (dipendenti o SW House incaricate), abituati a gestire i server dedicati;

Aumento dell'efficienza

I Server Virtuali offrono le stesse possibilità dei server dedicati e possono essere **amministrati** direttamente dal cliente attraverso **un semplice sito Web (Web Console)**;

Supporto alla crescita

Le soluzioni di Ospit@ virtuale si adattano in tempo reale alle esigenze IT delle Aziende. Si può disporre di un server virtuale anche per solo tre mesi, oppure si possono incrementare e decrementare le risorse semplicemente rivolgendosi al Servizio Clienti;

Riduzione dei costi

L'adozione di strumenti di virtualizzazione consente un'azione decisa nella direzione del risparmio energetico dell'azienda;
Il server virtuale è pensato per offrire intrinseca "alta affidabilità", in tal modo si evita il raddoppio dei costi legati al clustering;